

Tisztelt Szülők!

Az újbudai óvodákban 2018. június 1-től egy **új menzakartya rendszer** segíti majd Önöket az óvodai étkeztetéssel kapcsolatos ügyintézésben. Ennek a rendszernek a használatát mutatjuk be a mellékelt tájékoztatóban.

Az új menzakartya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését, lemondását és a fizetést is; megnézhetik az étlapot, a korábbi rendeléseket és számlákat. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az óvodai ügyintézőt személyesen vagy telefonon keresni, mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat otthonról, kényelmesen intézhető.

Rugalmasabbá válik az étkezés lemondása is, ami **felesleges kiadásoktól mentheti meg a szülőt**, emellett az étel sem vész kárba. Ha a gyermek valamiért nem megy óvodába, az adott időtartamra korábban megrendelt étkezés egyszerűen törölhető az online felületen. A keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja, és levonja a következő megrendelések díjából.

A 100 százalékos normatív támogatásban részesülő gyermekek esetében az önkormányzat azzal is támogatni kívánja az intézményeket, hogy nem kéri vissza a szülői lemondások segítségével megspórolt pénzt. **A Szülői Szervezeten keresztül Önök szavazással dönthetnek arról, hogy ezt az összeget hogyan költsék el az óvoda fejlesztésére.**

Az óvodákban, a bejáráshoz közel egy érintőképernyős, kártyaolvasóval felszerelt terminál lesz elhelyezve, ahol a szülők (vagy aki épp a gyermeket óvodába viszi) kártyaérintéssel regisztrálják a gyermek reggeli beérkezését. A beérkezés regisztrálásához mobiltelefonos applikáció is rendelkezésre áll, ami teljes körűen helyettesíti a menzakartyát.

A rendszerbe a szülők – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről bejelentkezhetnek. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram szükséges (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer).

Természetesen a korábbiakhoz hasonló módon, személyesen is tudják majd intézni az étkeztetéssel kapcsolatos ügyeiket.

Az eMenza felület elérhetősége: ujbuda.hu/emenza

Tisztelettel:



Dr. Hoffmann Tamás
polgármester

Tájékoztató az új óvodai eMenza rendszerről

Miért hasznos az új eMenza (menzakártya) rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen, a megrendelés során, többféle fizetési módból választhatnak az étkezés kiegyenlítéséhez:
 - bankkártyás fizetés,
 - banki átutalás és
 - csoportos beszédési megbízás

Hogyan tudja használni az új eMenza rendszert?

- A <https://ujbuda.e-menza.hu> oldalra navigálva egy e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az óvodától emailben vagy nyomtatott formában kapják meg a szülők. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakartha rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH
M6HKGWXC8P

Regisztráció

- Miután megadták a gyermekük (gyermekük) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutnak, ahol láthatják az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetik a rendeléseket és a lemondásokat.

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.

ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE	
<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
Összesen:	9 600 Ft
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))	4 800 Ft
Kerekítés:	0 Ft
Fizetendő:	4 800 Ft
Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:	
	11111111-22222222-33333333
Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:	
	0011223344
Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.	

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az óvodából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. A megrendelt étkezés/étkezések visszamondásához csupán az adott napra kell kattintani a felületen és megerősíteni a lemondás tényét.

Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések, a lemondások és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések 1-5/6					
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	

Mit tegyen, ha nincsen e-mail címe, se internet hozzáférése?

E-mail címmel nem rendelkező szülőknek az Óvodatitkárhoz kell befáradni (a meghatározott ügyfélfogadási időben) és rajta keresztül tudják intézni a megrendelést és a lemondást.

További információ: emenza@smart11.ujbuda.hu